

ALGEMENE VOORWAARDEN ALDERLANE DIGITAL PUBLICATIONS

Dit zijn de voorwaarden die Alderlane Digital Publications hanteert en van toepassing zijn waarin de algemene rechten en plichten zijn opgenomen met betrekking tot de betrokken partijen. Alderlane is gevestigd aan de Zwedenlaan 22, 9403 DE te Assen. Telefoon: +31 (6)29 431 211, e-mail: mail@alderlane.nl.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, ontwerpen en diensten van Alderlane alsmede op aanvullende en toekomstige opdrachten, offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, ontwerpen en diensten.
- 1.2 In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht. Alderlane en Afnemer zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer worden door Alderlane uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen Alderlane en de Afnemer bindt Alderlane slechts nadat Alderlane de overeenkomst aan de Afnemer schriftelijk of langs elektronisch verkeer heeft bevestigd.
- 2.2 Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van Alderlane zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment weer door Alderlane worden ingetrokken, tenzij door Alderlane schriftelijk of langs elektronisch verkeer anders is aangegeven.
- 2.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Alderlane gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.4 Partijen realiseren zich dat de totstandkoming van een dienst een dynamisch proces kan zijn. Gedurende een proces kunnen overeenkomsten schriftelijk of langs elektronisch verkeer worden aangepast. Aanpassingen en veranderingen in deze overeenkomsten worden, voordat ze in werking treden, door beide partijen schriftelijk goedgekeurd.
- 2.5 Een overeenkomst tussen Alderlane en Afnemer komt pas tot stand wanneer Alderlane dit schriftelijk heeft bevestigd dan wel wanneer Alderlane met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Alderlane heeft het recht een schriftelijk akkoord voor de door haar uitgebrachte offerte te verlangen, voordat zij aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.6 Alderlane behoudt zich het recht voor niet met de (vervolg)werkzaamheden te beginnen, alvorens de gewenste aanpassing in de overeenkomst schriftelijk of langs elektronisch verkeer is goedgekeurd en ondertekend. Indien Afnemer niet binnen drie werkdagen na ontvangst van het document reageert, wordt aangenomen dat de inhoud van het document juist is.
- 2.7 Bij de overeenkomst waarin Alderlane een website ontwerpt en bouwt kan de overeenkomst alleen worden opgezegd als het ontwerp voltooid is en er nog niet begonnen is met het bouwen van de website. Afnemer is dan gehouden om de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door Alderlane geheel te vergoeden en minimaal de helft van het afgesproken bedrag te betalen aan Alderlane. De opzeggingstermijn bedraagt veertien dagen.
- 2.8 Het bouwen van een website komt overeen met het ontwerp. Mocht het gebouwde niet overeenkomen met het ontwerp, dan doet Alderlane er alles aan om het gebouwde wel overeen te laten komen met het ontwerp.
- 2.9 Is voor het uitvoeren van de overeenkomst door Alderlane een termijn afgesproken, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk of langs elektronisch verkeer anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Afnemer Alderlane derhalve schriftelijk of langs elektronisch verkeer in gebreke te stellen. Alderlane dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 2.10 De Afnemer is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Alderlane mogelijk te maken, in het bijzonder omvat dit het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- 2.11 Alderlane is niet verplicht een domeinnaam voor de website en hosting van de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.
- 2.12 Alderlane is niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor

het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulp-programmatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem' (CMS).

- 2.13 Indien partijen overeenkomen dat Alderlane tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website en benodigde hulp-programmatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan Alderlane verlangen dat Afnemer daarvoor een separate overeenkomst aangaat voordat zij met de uitvoering daarvan begint.
- 2.14 Alderlane behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij het ontwikkelen van de website, e-book, software en overige overeengekomen diensten.

3. Service en hosting

- 3.1 Alderlane biedt als service 'onderhoud' aan waarbij Alderlane er zorg voor draagt dat de geleverde diensten goed blijven functioneren. De onderhoudsovereenkomst omvat het op periodieke basis updaten van WordPress en de door Alderlane geïnstalleerde plugins.
- 3.2 Deze service moet als overeenkomst apart worden overeengekomen tussen Alderlane en Afnemer.
- 3.3 Hosting wordt via externe servers van derden uitgevoerd.
- 3.4 De onderhoudsovereenkomst omvat de service 'back-ups van de gegevens van de diensten'. Back-ups worden gemaakt op Dropbox.
- 3.5 Indien partijen geen schriftelijke afspraken hebben gemaakt over onderhoud, dient de Afnemer een redelijke vergoeding aan Alderlane te betalen voor de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten voor het onderhoud. Deze vergoeding zal aansluiten bij de gebruikelijke tarieven die Alderlane hanteert.

4. Duur en beëindiging

- 4.1 De overeenkomst over het ontwerpen en bouwen van een website kan worden opgezegd nadat het ontwerp is geleverd. De opzegtermijn bedraagt veertien dagen. De Afnemer is in het geval van opzegging gehouden om een vergoeding te betalen aan Alderlane voor de gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden en minimaal de helft van het overeengekomen bedrag te betalen.
- 4.2 De overeenkomst waarin alleen het ontwerpen of het bouwen is overeengekomen kunnen niet worden opgezegd.
- 4.3 De duur van een onderhoudsovereenkomst en/of serviceovereenkomsten belooft minimaal een periode van 12 maanden. Na het aflopen van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij Afnemer minimaal 1 maand voordat de verlenging in zou treden de overeenkomst schriftelijk of langs elektronisch verkeer opzegt.

5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Betalingen door Afnemer dienen te geschieden in euro's per bankoverschrijving op een door Alderlane aan te geven bankrekening. Verrekening of opschorting door Afnemer is niet toegestaan.
- 5.2 Alle door Alderlane afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Alderlane schriftelijk of langs elektronisch verkeer anders kenbaar maakt. Een door Afnemer aan Alderlane kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen vaste prijs voor de door Alderlane te verrichten prestaties.
- 5.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Alderlane gerechtigd is door middel van een schriftelijke of langs elektronisch verkeer kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 5.4 Alderlane is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving of langs elektronisch verkeer aan Afnemer aan te passen voor prestaties die, door toedoen/uitstel van de Afnemer, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste één maand na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 5.5 Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door Alderlane kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in

artikel 5.3 of 5.4, is Afnemer gerechtigd binnen veertien dagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Alderlane genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

- 5.6 Alle facturen, uitgezonderd onderhoudsovereenkomsten, zullen door Afnemer worden voor 50% vooruitbetaald, tenzij tussen Alderlane en Afnemer anders overeengekomen. Bij gebreke van specifieke condities zal Afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum in euro's betalen.
- 5.7 Onderhoudsovereenkomsten worden 100% vooraf betaald.
- 5.8 De prijs van onderhoudsovereenkomsten kunnen elk jaar worden verhoogd. Als Afnemer de overeenkomst niet opzeggend ingevolge artikel 4.3. van de algemene voorwaarden dan wordt dat Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd. Indien Afnemer de prijsverhoging niet accepteert dient Afnemer de overeenkomst ingevolge artikel 4.3. van de algemene voorwaarden op te zeggen.
- 5.9 Reclamaties op facturen dienen uitsluitend schriftelijk en binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend bij Alderlane. Reclamaties op andere wijze, dan wel later tot Alderlane gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen geen enkel rechtsgevolg teweeg brengen.
- 5.10 Bij eventueel meerwerk of andere bijkomende kosten, kan een aparte /extra begroting c.q. aangepaste factuur worden opgesteld. De bepalingen omtrent meerwerk zijn van toepassing.
- 5.11 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. De Afnemer is gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van ontijdig betaalde vorderingen of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

6. Meerwerk

- 6.1 Alderlane is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen. Een verzoek van Afnemer om meerwerk dient schriftelijk of langs elektronisch verkeer aangevraagd te worden en is slechts bindend indien Alderlane dit schriftelijk of langs elektronisch verkeer aanvaardt. Extra werkzaamheden zullen worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Alderlane.
- 6.2 Onder artikel 6.1 wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.
- 6.3 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 2.9 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.
- 6.4 Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Alderlane Afnemer zo veel mogelijk tevoren schriftelijk of langs elektronisch verkeer informeren omtrent de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

7. Gebruiksrecht

- 7.1 Afnemer verkrijgt met betrekking tot programmatuur, applicaties en websites een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht (licentie) om de programmatuur van Alderlane te mogen gebruiken, tenzij schriftelijk of langs elektronisch verkeer uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2 Dit gebruiksrecht is te allen tijde beperkt tot hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit.
- 7.3 Het gebruiksrecht mag alleen worden toegepast door Afnemer en het is niet toegestaan dat derden gebruik mogen maken van de geleverde diensten.
- 7.4 Het is Afnemer niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen aan te (laten) brengen in de programmatuur zonder uitdrukkelijke schriftelijke of langs elektronisch verkeer toestemming van Alderlane.
- 7.5 Afnemer verkrijgt met betrekking tot geleverde grafische ontwerpen niet-exclusief niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de grafische ontwerpen.
- 7.6 Alderlane stelt de in opdracht van Afnemer ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Afnemer ter beschikking.
- 7.7 Met betrekking tot de gebruiksrechten kunnen Alderlane en Afnemer anders overeenkomen.

8. Versiebeheer

- 8.1 Alderlane kan er voor kiezen nieuwe versies en updates van de diensten, websites, applicaties of programmatuur uit te brengen. Alderlane is niet verplicht bepaalde eigenschappen, onderdelen of functi-

onaliteiten ten behoeve van Afnemer beschikbaar te houden.

- 8.2 Afnemer is gehouden de nieuwe versie/update te gebruiken. In het geval dat Afnemer geen gebruik wil maken van de nieuwe versies/updates van de diensten, websites, applicaties of programmatuur, hebben beide partijen het recht om bij een substantiële wijziging door de nieuwe versie de overeenkomst schriftelijk of langs elektronisch verkeer te ontbinden, met ingang van de datum waarop de nieuwe versie in werking zou treden. Alderlane is op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is Afnemer niet gerechtigd om gebruik te blijven maken van de applicaties, programmatuur of platformen, en dient Afnemer alle programmatuur, applicaties of platformen te verwijderen, tenzij anders schriftelijk of langs elektronisch verkeer wordt overeengekomen.
- 8.4 Het gebruik van oudere versies door Afnemer is geheel voor eigen risico en wordt niet verder ondersteund door Alderlane.
- 8.5 Alderlane staat er niet voor in dat de in opdracht van Afnemer ontworpen website werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en andere programmatuur. Alderlane staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

9. Support

- 9.1 Alderlane levert vijf werkdagen na overdracht van de website telefonisch en/of langs elektronisch verkeer advies, informatie en ondersteuning over het gebruik en functioneren van de dienst.
- 9.2 Afnemer zal onmiddellijk na het optreden van een storing Alderlane daarvan schriftelijk of langs elektronisch verkeer of per telefoon op de hoogte brengen.
- 9.3 Klachten over storingen van de dienstverlening kunnen via de website of per telefoon worden gemeld. Alderlane zal gemotiveerde klachten onderzoeken en zo nodig maatregelen nemen.
- 9.4 Bij gemotiveerde klachten spant Alderlane zich in om binnen enkele uren te reageren, indien de klacht/storing wordt gemeld binnen kantooruren (09:00 – 17:00).
- 9.5 Indien de klacht/storing later wordt gemeld, spant Alderlane zich in om op de eerstvolgende werkdag te reageren.
- 9.6 Alderlane verleent geen support op de software die wordt gebruikt om een website te bewerken. Alderlane kan met Afnemer overeenkomen dat Alderlane zich inspant om alsnog support te verlenen.
- 9.7 Alderlane behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij het oplossen van storingen.
- 9.8 Indien partijen geen schriftelijke afspraken hebben gemaakt over support, dient de Afnemer een redelijke vergoeding aan Alderlane te betalen voor de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten voor de support. Deze vergoeding zal aansluiten bij de gebruikelijke tarieven die Alderlane hanteert.

10. Garanties

- 10.1 Afnemer en Alderlane kunnen schriftelijk of langs elektronisch verkeer een garantieperiode overeenkomen, waarbinnen Alderlane de plicht heeft zich naar beste vermogen in te spannen om gebreken in de door haar geleverde applicaties en e-books te herstellen indien deze in de garantieperiode gedetailleerd bij Alderlane zijn gemeld. Indien Afnemer tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat er sprake is van een gebrek, zal Afnemer Alderlane hiervan schriftelijk uiterlijk binnen 3 dagen, en in spoedeisende gevallen direct telefonisch, op de hoogte stellen.
- 10.2 Indien Afnemer tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat er sprake is van een gebrek, zal Afnemer Alderlane hiervan schriftelijk uiterlijk binnen 3 dagen, en in spoedeisende gevallen direct telefonisch, op de hoogte stellen.
- 10.3 Onder gebreken worden verstaan het niet voldoen aan de door Alderlane schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkapplicaties, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificatie. Van een gebrek is alleen sprake indien deze gereproduceerd en aangetoond kan worden en de verbetering ervan noodzakelijk is voor het beoogde gebruik van de applicaties of e-books overeenkomstig de functionele en technische specificatie in een overeenkomst.
- 10.4 Indien derden voor of namens Afnemer aanvullingen/aanpassingen/modificaties, etc. in de breedste zin des woord in de door Alderlane geleverde applicaties of e-books verrichten, vervalt elke aanspraak op garantie. Tevens vervalt elke garantie indien Afnemer non-compatibele software of hardware gebruikt in samenhang met de door Alderlane geleverde applicaties of e-books indien het gebruik vooraf niet schriftelijk is goedgekeurd door Alderlane.
- 10.5 In de overeenkomst van de te ontwikkelen applicaties of e-books kan worden overeengekomen dat er een acceptatietest bij de overdracht van de applicaties of e-books wordt verricht. In het geval een acceptatietest plaatsvindt en deze met goed resultaat wordt afgerond, vervalt na de acceptatietest de garantie als bedoeld in artikel 10.1 op de

11. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden

Alderlane:

- 11.1 Alderlane zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 11.2 Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk of langs elektronisch verkeer uitdrukkelijk is overeengekomen dat Alderlane een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Afnemer:

- 11.3 Afnemer dient afdoende beschermingsmaatregelen te treffen om eigen informatie en data te beveiligen, waaronder een virusscanner, firewall en periodieke wachtwoorden.
- 11.4 Afnemer is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de opgeslagen gegevens die door afnemer worden ingevoerd en gebruikt.
- 11.5 Afnemer staat jegens Alderlane in voor de juistheid van alle informatie die hij/zij aan Alderlane verstrekt in het kader van deze overeenkomst en overige overeenkomsten die Alderlane nodig heeft om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- 11.6 Afnemer is gehouden van fouten onverwijld melding aan Alderlane te maken. Onder fouten wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk of langs elektronisch verkeer uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Afnemer deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

12. Beschikbaarheid

- 12.1 Afnemer erkent dat de dienstverlening van Alderlane met betrekking tot de door haar geleverde applicaties, programmatuur, websites, databestanden, e-books of andere materialen, afhankelijk kan zijn van dienstverlening van derden (bijvoorbeeld internet), storingen en noodzakelijk onderhoud.
- 12.2 Door de afhankelijkheid genoemd in artikel 12.1. kan Alderlane niet instaan voor een absolute beschikbaarheidsgarantie van de dienstverlening. Dit geldt mede ten gevolge van cybercrime aanvallen.
- 12.3 Op Alderlane rust een inspanningsverplichting om naar goed vakmanschap en inzicht voor zoveel mogelijk beschikbaarheid zorg te dragen.
- 12.4 Alderlane kan de dienstverlening geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien dit in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of vermeende inbreuken van intellectuele eigendomsrechten (voor de duur van de gestelde inbreuk). Alderlane stelt Afnemer hiervan zo snel mogelijk schriftelijk of langs elektronische verkeer op de hoogte.
- 12.5 Alderlane garandeert niet dat de programmatuur, applicatie, e-book of website geschikt is voor het door Afnemer beoogde gebruik of doel. Alderlane garandeert evenmin dat de programmatuur, applicatie, e-book of website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Afnemer aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van programmatuur, applicaties, e-books of websites het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van een of meer derden. Alderlane zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen de aan hem toerekenbare fouten in de weergave of inhoud van de website in de technische werking binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 12.6 Alderlane is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

13. Leveringstermijnen

- 13.1 De termijn van levering wordt overeengekomen in de overeenkomst. De overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen.
- 13.2 Alderlane spant zich zoveel mogelijk in om de overeengekomen termijnen na te komen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Alderlane is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens storingen of niet beschikbaarheid van computer-, data- of telecommfaciliteiten, waaronder internet.
- 14.2 Alderlane is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door gebruik van de diensten door Afnemer en de onjuistheid/onvolledigheid van door Afnemer of ingevoerde gegevens.

- 14.3 Alderlane is niet aansprakelijk indien de Afnemer de geleverde diensten niet kan gebruiken door fouten van derden, zoals het ontoegankelijk zijn van de software om de website te wijzigen.
- 14.4 Alderlane is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door verlies/vermindering van (opgeslagen) data.
- 14.5 Alderlane is niet aansprakelijk voor gevolgen van hacking, een (D) DOS-aanval of anderszins uitval van functionaliteit en vormen van cybercrime.
- 14.6 Alderlane is met betrekking tot grafische ontwerpen niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 14.7 Afnemer vrijwaart Alderlane tegen alle schade en kosten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van (vermeende) aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke handelsrente, winstderving, verbeurde boetes en kosten van juridische bijstand, die Alderlane lijdt of maakt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Afnemer, enig handelen van Afnemer in de uitvoering van de overeenkomst of een onrechtmatige daad.
- 14.8 Iedere aansprakelijkheid van Alderlane voor andere dan directe schade ('indirecte schade'), waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, winstderving en omzetcoring, is uitgesloten.
- 14.9 Alderlane kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:
 - redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Alderlane te laten beantwoorden aan de overeenkomst;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de geleden schade in het kader van de overeenkomst;
 - redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de geleden directe schade.
- 14.10 Alderlane is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruikte software en/of infrastructuur van Afnemer en/of derden.
- 14.11 De website kan informatie, applicaties of diensten bevatten die van derden afkomstig zijn en/of verwijst naar websites van derden. Alderlane heeft over de inhoud hiervan geen zeggenschap en accepteert geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor deze inhoud.
- 14.12 De aansprakelijkheid van Alderlane ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk of langs elektronisch verkeer in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Alderlane ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Alderlane in staat is adequaat te reageren.
- 14.13 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk of langs elektronisch verkeer bij Alderlane meldt. Een eventuele actie, uit welke hoofde dan ook en al dan niet in rechte, dient te worden ingesteld binnen drie maanden na het desbetreffende voorval, of nadat Afnemer bekend had kunnen zijn met het voorval.
- 14.14 De totale aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het maximale bedrag wat Alderlane op haar toeleveranciers kan verhalen, of indien dit onredelijk is maximaal het bedrag gelijk aan het bedrag dat de verzekeraar uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering aan Alderlane uitkeert.
- 14.15 De aansprakelijkheidsbeperkingen en –uitsluitingen gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alderlane of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

15. Overmacht

- 15.1 Aansprakelijkheid als gevolg van een overmachtsituatie is uitgesloten. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Alderlane geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alderlane niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, inclusief overmacht van toeleveranciers van Alderlane, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden ongeacht of het gebruik door Afnemer aan Alderlane is voorgeschreven; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; oorlog; staking in het bedrijf van Alderlane of van derden; algemene vervoersproblemen; en de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 15.2 Alderlane heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Alderlane zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 In geval van overmacht is Alderlane gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
- 15.4 Indien de overmachtsituatie langer dan 3 maanden duurt, heeft Afnemer het recht om de overeenkomst schriftelijk of langs elektronisch verkeer te ontbinden, zonder dat er op Alderlane enige verplichting

tot schadevergoeding rust.

- 15.5 De totale aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het maximale bedrag wat Alderlane op haar toeleveranciers kan verhalen, of indien dit onredelijk is maximaal het bedrag gelijk aan het bedrag dat de verzekeraar uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering aan Alderlane uitkeert.

16. Geheimhouding

- 16.1 Afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde diensten, websites, applicaties of programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Alderlane of diens licentiegevers kunnen bevatten. Afnemer verbindt zich deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Afnemer die niet noodzakelijkerwijs de diensten, applicaties, websites of programmatuur behoeven te gebruiken.
- 16.2 Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van de onderlinge relatie, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan beide partijen bekend worden in het kader van de uitvoering van werkzaamheden vermeld in deze en andere overeenkomsten, een strikt vertrouwelijk karakter dragen. Partijen staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1 Indien Alderlane bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk of langs elektronisch verkeer en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Afnemer ontwikkelde grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, websites, e-books, databestanden of andere materialen, over zal gaan op Afnemer, tast dit het recht of de mogelijkheid van Alderlane niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Alderlane aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Afnemer zijn of worden gedaan.
- 17.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, websites, e-books, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Alderlane, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is, tenzij de voorwaarden anders bepalen of schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 17.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, websites, e-books, databestanden of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 17.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Alderlane toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, databestanden, websites en andere materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Afnemer nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 17.5 Alderlane vrijwaart Afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Alderlane zelf ontwikkelde grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties websites, e-books, databestanden of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Afnemer Alderlane onverwijld schriftelijk of langs elektronisch verkeer informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Alderlane. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Alderlane verlenen om zich, indien nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorpo-

ratie aan Alderlane ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Alderlane in de grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, websites, e-books, databestanden of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Alderlane zelf ontwikkelde grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, websites, e-books, databestanden of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Alderlane een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Alderlane, indien mogelijk, zorg dragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, websites, e-books, databestanden of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringverplichting van Alderlane is uitgesloten.

- 17.6 Afnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Alderlane van grafische ontwerpen, applicaties, e-books, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Afnemer vrijwaart Alderlane tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 17.7 Alderlane heeft het recht grafische ontwerpen die ontwikkeld zijn door Alderlane te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

18. Ontbinding en opschorting

- 18.1 Alderlane is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:
- Afnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - Afnemer in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel drie faillissementswet) is komen te vallen;
 - op de, in het kader van een overeenkomst en/of daarbij behorende overeenkomsten, dan wel bijlagen door of namens Afnemer ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn, in ieder geval binnen 7 werkdagen wordt opgeheven;
 - Afnemer een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- 18.2 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Alderlane laat de wettelijke mogelijkheden voor schadevergoeding onverlet.
- 18.3 Wanneer Afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt kan Alderlane de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten. Dit kan tot gevolg hebben dat de dienstverlening, websites, applicaties, programmatuur of platformen geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk en/of onbeschikbaar kunnen worden gemaakt.

19. Overige bepalingen

- 19.1 Op deze voorwaarden, alle contracten en overeenkomsten met Alderlane is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Indien er een geschil optreedt tussen partijen, dan is uitsluitend de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen bevoegd.